

00SV/23/037-1

Antrag
Stadt Burg Stargard
öffentlich

Änderungsantrag der Fraktion Die LINKE: Wohnmobilstellplatz in Burg Stargard

<i>Organisationseinheit:</i> Hauptamt <i>Bearbeitung:</i> Janett Segeth	<i>Datum</i> 25.05.2023 <i>Einreicher:</i> Fraktion Die LINKE
--	--

<i>Beratungsfolge</i> Stadtvertretung der Stadt Burg Stargard (Entscheidung)	<i>Geplante Sitzungstermine</i> 07.06.2023	<i>Ö / N</i> Ö
--	---	-------------------

Beschlussvorschlag

Die Stadtvertretung beschließt den Bürgermeister damit zu beauftragen, einen Wohnmobilstellplatz in Burg Stargard gemeinsam mit der Fa. Camping Car Park zu prüfen.

Sachverhalt

Die Fa. Camping Car Park (CCP) würde gerne gemeinsam mit der Stadt Burg Stargard einen Platz betreiben.

Die Teilung der Einnahmen wird vertraglich geregelt, ebenso der Kauf bzw. das Leasing der erforderlichen Infrastruktur zum Betrieb des Platzes.

Zur baurechtlichen Absicherung ist ggf. ein B-Plan erforderlich.

Dieser Wohnmobilstellplatz würde das Tourismusangebot unserer Stadt erheblich verbessern und zusätzliche Einnahmen ermöglichen.

Rechtliche Grundlagen

k.A.

Finanzielle Auswirkungen

Prüfauftrag

Anlage/n

1	2023-05-25 Änderungsantrag Stargard 2030 Wohnmobilstellplatz (öffentlich)
2	2023-05-25 Änderungsantrag Stargard 2030 Wohnmobilstellplatz Anlage (öffentlich)

Antrag entsprechend § 23 Abs. 4 KV M-V sowie § 8 der Geschäftsordnung Burg Stargard

Betreff	Wohnmobilstellplatz in Burg Stargard		
Beratungsfolge	FA WKS		
	SEA		
	HA SV		
Status	Öffentlich, HA nichtöffentlich		
Beschlussvorschlag	Die Stadtvertretung beschließt den Bürgermeister damit zu beauftragen, einen Wohnmobilstellplatz in Burg Stargard gemeinsam mit der Fa. Camping Car Park zu prüfen.		
Sachdarstellung	Die Fa. Camping Car Park (CCP) würde gerne gemeinsam mit der Stadt Burg Stargard einen Platz betreiben. Die Teilung der Einnahmen wird vertraglich geregelt, ebenso der Kauf bzw. das Leasing der erforderlichen Infrastruktur zum Betrieb des Platzes. Zur baurechtlichen Absicherung ist ggf. ein B-Plan erforderlich. Dieser Wohnmobilstellplatz würde das Tourismusangebot unserer Stadt erheblich verbessern und zusätzliche Einnahmen ermöglichen..		
Finanzierungsvorschlag	Prüfauftrag		
Rechtsgrundlagen			

Burg Stargard, den 12.05.2023

gez.

Maik Michalek



aires camping-cars

CAMPING-CAR PARK

1er réseau européen d'aires d'étape et d'aires de services

Ihr Wohnmobilstellplatz mit Camping-Car Park

CAMPING-CAR PARK : Zahlen, Daten, Fakten

685.000

80

Markenbotschafter

Mehr als **400** Stellplätze mit und **100** Neueröffnungen in 2021

92
Mitarbeiter

11 211 Parzellen

92.000 Neukunden

+ 7.600.000 € an unsere Partner 2022 überwiesen vom Kundendienst

31
mehrsprachige Berater
FR DE IT ES

5.110h

Stunden telefonische Verfügbarkeit
Kundenbetreuung und Verkauf

2022: Netzwerk
400 Stellplätze:



Das Netz von Stellplätzen wächst ständig :



dwif+ CIVD Fokusthema Stellplätze : <https://www.civd.de/artikel/fokusthema-stellplaetze/>

dwif-Studie : [Wirtschaftsfaktor von Caravaning-Tourismus](#)

CIVD: [Potential von Caravaning in Deutschland](#)

CIVD: [Zulassungszahlen für Wohnmobile in Deutschland](#)

Unsere Kernkompetenzen



CAMPING-CAR PARK



BERATUNG & UNTERSTÜTZUNG

Wir begleiten Sie mit unserer Fachkenntnis bei der Umsetzung und Planung Ihres Projekts.



ANLAGENBAU & INSTALLATION

Wir fertigen alle Anlagen in unseren Werkstätten in Pornic, Frankreich und installieren diese bei Ihnen vor Ort und sorgen für die Instandhaltung sowie auf Wunsch für die normgerechte Wartung



KOMMUNIKATION & WERBUNG

Wir kommunizieren direkt auf versch. Kanälen mit unseren 685.000 Kunden. Wir bewerben dabei aktiv Ihren Stellplatz, Ihre Gemeinde und die Region.. Newsletter, Straßenkarte, Mailings, Umfragen



Partnerservice

Unsere Kommunalen Partner erhalten von uns fertig aufbereitete Daten zu Ihrem Stellplatz. Zudem sprechen wir regelmäßig mit Ihnen über die Entwicklung und Perspektiven.



BETRIEB:

Wir stellen den kundenseitigen Betrieb Ihres Stellplatzes und den Kundenservice für Ihre Besucher 24/7 sicher. Alle Abwicklungen übernehmen wir



Entdecken Sie die neue Applikation des CAMPING-CAR PARK Netzwerks

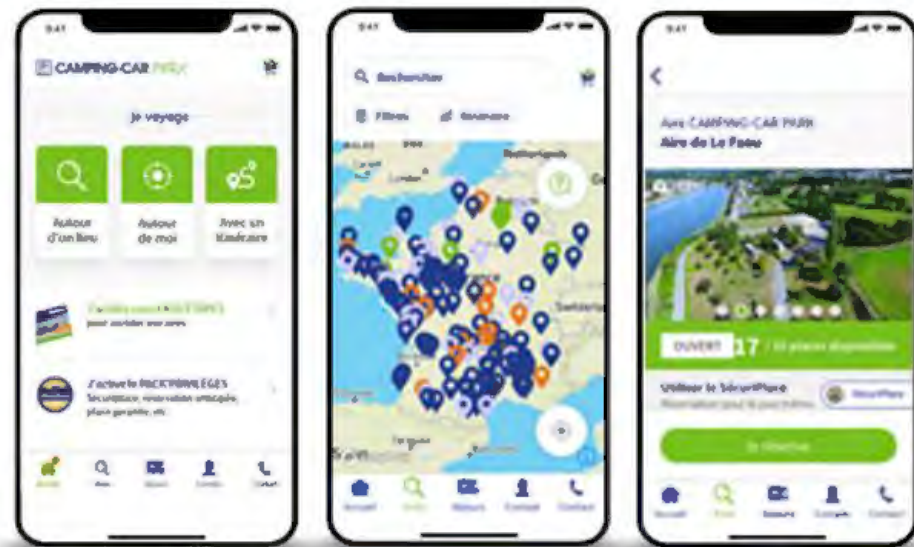
Ab JULI 2022 in DEUTSCH !

Die völlig neu gestaltete App ist das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit mit unseren Wohnmobil Kunden und unseren Partnern.

Funktioneller, detaillierter und schneller, wird sie bereits von den Wohnmobil Besitzern sehr geschätzt, die ihr mehrheitlich eine Bewertung von 5 von 5 Sternen geben!! ★★★★★

Mit ihren vielen Funktionen ist sie die erste Anwendung, die sich speziell an europäische Wohnmobilsten richtet:

- **Buchung eines Stellplatzes** direkt aus der Applikation für den gleichen Tag oder ein späteres Datum,
- **Echtzeit-Zugriff auf die Verfügbarkeit** von über 350 Rastplätze, Fotos, GPS-Koordinaten, Bewertungen, Dienstleistungen und Sehenswürdigkeiten in der Nähe,
- **Erstellung von Routen**, Suche nach einem Rastplatz aus dem Netzwerk oder nach einem gewünschten Ziel auf der interaktiven Karte.
- **Abfrage des Saldos und Bezahlung** der Aufenthalte,
- **Abfrage des persönlichen Kontos** (vergangene, aktuelle und zukünftige Aufenthalte).



Gerade erst veröffentlicht, wurde sie bereits mehr als 350.000 mal heruntergeladen!

Wohnmobilisten



Die Wohnmobilisten : Ein wirtschaftlicher Vorteil für Ihre Region

Was suchen Wohnmobilisten?

- Ihr Wohnmobil nutzen, wann immer sie wollen, **FREIHEIT**.
- So nah wie möglich an den **POINTS OF INTEREST** parken.(Stadtzentrum,Strände...).
- Alle zwei Tage Grauwasser und Fäkalien Tank ihres Fahrzeugs leeren.
- Alle zwei Tage den **TRINKWASSER-BEHÄLTER** auffüllen.
- Zugang zu **WLAN** zu haben.
- **WOHNMOBIL-FREUNDLICH** parken (Park-Erlaubnis, Ebener & verfestigter Fläche, wenig Umgebungslärm, Möglichkeit zu reservieren)
- Auf einfache Weise lokale **TOURISTISCHE** Informationen erhalten.

Wohnmobilbesitzer : Ein wirtschaftlicher Vorteil für Ihre Region

Les camping-caristes : un atout économique pour votre territoire

Wir kennen die Kunden:

Profil eines Reisemobilisten :

- **57 Jahre** alt im Durchschnitt *
- **54 %** im Vorruhestand oder Ruhestand °
- Für **91%** von ihnen ist der Umweltschutz wichtig °
- **75%** bleiben mindestens 36 Stunden an einem Ort.*
- **88%** kaufen in lokalen Geschäften ein°
- **83%** denken, dass einen Stellplatz zu bekommen ein echtes Problem ist°

* Daten anonymisiert aus Nutzerprofilen CAMPING-CAR PARK

° Daten aus repräsentativen Umfragen unter CAMPING-CAR PARK Fahrern

Wo übernachten
Wohnmobilbesitzer?



- 11% auf Campingplätzen°
- 13% in der freien Natur°
- **76% auf kostenpflichtigen Rastplätzen°**

Die Marktlage 2021/2022

Der Markt Wohnmobile °

2021:

D:	767.325 (+13%)	} = 61,3 % des europäischen Marktes
F:	585.900 (+ 4,6%)	
GB:	263.092 (+5 %)	
S:	114.608 (+5 %)	
NL:	163.042 (+13,1%)	

Entwicklung Zulassungszahlen Deutschland:

- Bestand 2021: 767.000
- Neuzulassungen 2021: 81.420 (87 % unter 3,5t)
- Besitzumschreibungen: 94.025

Tourismus Deutschland:

Der Binnenland Tourismus macht **14,1 Mrd €** Umsatz aus was einem Anstieg von 12 % zu 2016 entspricht
Ca. **4,5 Mrd €** bleiben dabei direkt in den Zielgebieten

Bestand Stellplätze : 4.700 Stellplätze mit ca 71.000 Standplätzen in D.
Seit 2016 sind es **16 %** mehr geworden, während die WoMo um **60 %** zugelegt haben

°Quelle: CIVD Jahresreport 2021/2022

© 2022 Propriété de CAMPING-CAR PARK

dwif+ CIVD Fokusthema Stellplätze :

<https://www.civd.de/artikel/fokusthema-stellplaetze/>

diwf-Studie : **Wirtschaftsfaktor von
Caravaning-Tourismus**

CIVD: **Potential von Caravaning in Deutschland**

CAMPING-CAR PARK Geräte - Ausstattung eines Wohnmobilstellplatzes

Zugangsbereich besteht immer aus:

1x Zahlungsautomat

1 x Schranke

2 x Magnetstreifen im Boden

2 x Kartenleser (Einfahrt/Ausfahrt)



CAMPING-CAR PARK: Zugang für jeden ! IMMER

Zugang: 365/365 Tage - 24/24 h :

BESTANDSKUNDEN : mittels RFID Zugangskarte “Passètales” oder Anruf im Kundencenter

NEUKUNDEN: RFID Zugangskarte wird :

1. 24h/7 SOFORT vom Zahlungsautomaten ausgegeben (85 %)
2. bei Telefonanruf im Service-Center CCP (08:00-23:00 h 365/365 Tage) von Kundenberater erfasst und remote am Zahlungsautomat ausgegeben (10 %)
3. bei Vorbestellung an Neukunden (Bestandskunden bei Verlust) per Post zugesendet (5%)

Neukundenkarte:

1. einmalig 5 €, lebenslang gültig
2. auf allen 400 (2025 Plan 1.000) CCP-WoMo Stellplätzen unbeschränkt gültig

Zahlungsautomat:

Erfassung Neukunden-Daten

RFID-Karten-Ausgabe

EC/Kreditkarten-Zahlung



CAMPING-CAR PARK Infrastruktur

Servicebereich besteht aus:

1x Serviceterminal: Frischwasser, Fäkalientankentsorgung, Grauwasserentsorgung mit Bodenplatte und Ablaufrinne, autom. Spülung und Frostschutz (- 25 ° C)

Servicebereich

Frishwasser/Fäkalien/Grauwasser



Grauwasserentsorgung



Elektrische Säule mit
4 Steckdosen 16 A
max. inkl
Leistungssicherung
und FI

CAMPING-CAR PARK Infrastruktur

BESCHILDERUNG AUF DEM WoMo-Stellplatz

Empfangssäule
950 x 2500 mm



Wegweiser
1000 x 1460 mm



**Digitale Tarifanzeige/ Platzordnung usw.
am Zahlungsautomat** *(parallel auf
Internetseite / Automat /Applikation)*



Angebot Betrieb

CAMPING-CAR PARK: Leistung inklusive

- Umfassender Betrieb Ihres Stellplatzes. **Keine Verwaltung oder Bereitschaftsdienst** mehr notwendig
- Ein **hoch verfügbarer Kundendienst** für europäische Reisemobilisten (9 Sprachen werden gesprochen), **365 Tage/Jahr von 07:00h bis 24:00h (durchschnittliche Antwortzeit: 25 Sek)**
- **Reservierungsfunktion** für Fahrer (App, Internet, Email, Tel)
- **Reklamations Management**
- **Erhebung und Abrechnung + sep Ausweisung der Kurtaxe o.ä.**
- **SICHERHEITSWARNUNGEN** (z.B. Überschwemmungen möglich)
- begleitende **Registrierung und Bewertung auf allen Stellplatz-Portalen** (Deutschland und international)



Angebot Werbung

CAMPING-CAR PARK: Marketing inklusive

- Die **Bewerbung** Ihrer Region und die Hervorhebung **touristischen Vorzüge** Ihres Gebietes
- **2 x Newsletter** pro Woche an registrierte Fahrer 525.000
- **CCP Straßenkarte kostenlos** an Kunden (Auflage 250.000 Stück)
- Erstellung **Themenrouten**, national & international
- Hervorhebung **regionaler Events** und Veranstaltungen
- Regelmäßiger Austausch zur Aktualisierung lokaler Angebote
- **PROJEKT:** autom. Information der Fahrer bei Einfahrt
- Tools: App, Internetseite, Straßenkarte CCP
- **PROJEKT:** Integration lokaler Tourismuskarten in APP CCP



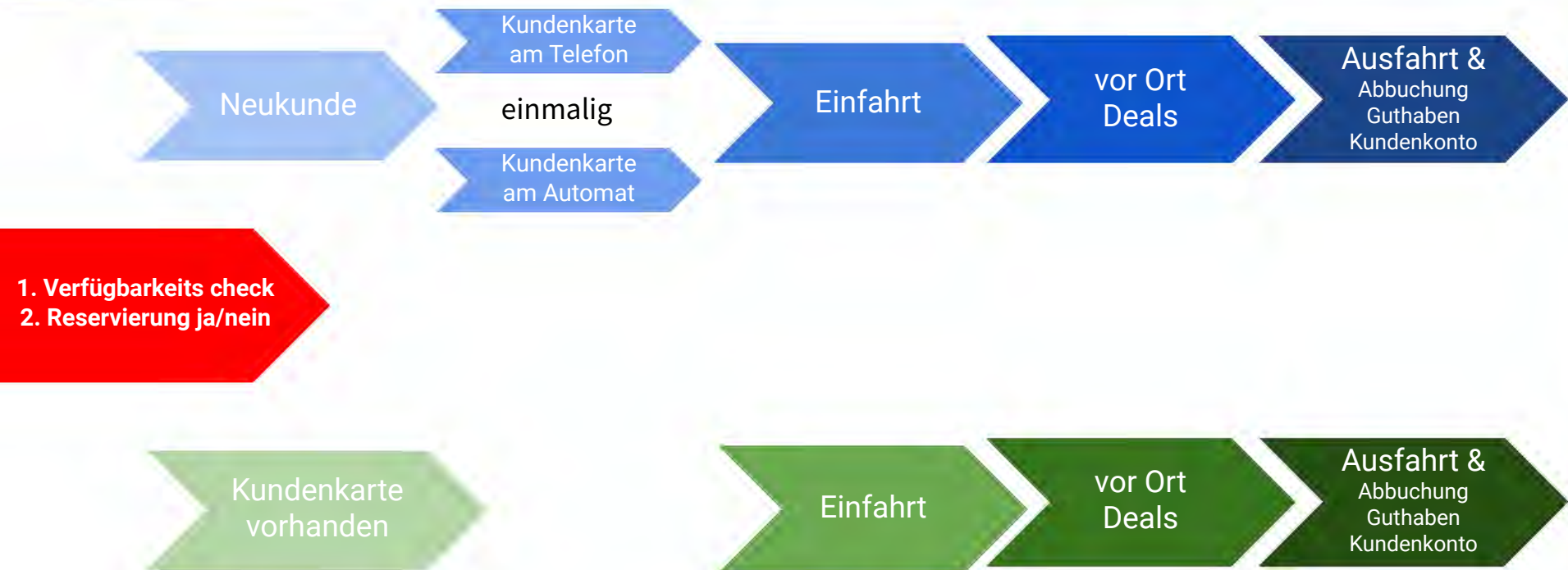
Angebot Partnerservice

CAMPING-CAR PARK: Auswertungen inklusive

- Umsätze und **Frequentierung Statistiken** (1x Jahr)
- Interner Vergleich mit ähnlichen Stellplätzen
- Vorschläge zur Optimierung
- **Vorschläge** zu Entwicklung der Stellplatzgebühren
- 2 x jährliches **Feedback**: vor & nach der Hauptsaison
- Eigenes **Portal mit geschütztem Zugang zur Einsicht** in aktuelle Situation (Belegung live, Statistiken, Reservierungen)
- Konsortialgespräch 1 x Jahr
- **Technische Unterstützung** für Sie **365 Tage/Jahr**



Wie funktioniert das System Camping-Car Park ?



Aufwendungen/Anteil der Gemeinde:

- 1) Fläche bereitstellen
- 2) Herstellung Stellplatz Tiefbau
- 3) Kauf/Leasing Infrastruktur (berücksichtigt)
- 4) Grünflächenpflege
- 5) Versorgungskosten (berücksichtigt)

Aufwendungen/Anteil der CAMPING-CAR PARK:

- 1) Planung erstellen + Bauberatung
- 2) Aufbau und Inbetriebnahme
- 3) Kundenservice und Abrechnung/Inkasso
- 4) Marketing & örtliche Partnerschaften/Kundenvorteile
- 5) 365 Tage/Jahr Kundenservice (08:00- 23:00 Uhr)
- 6) Werbemaßnahmen:
(Straßenkarte CAMPING-CAR PARK, Referenzierungen Newsletter, Mailings, Messen)
- 7) Wartungen (wenn gewünscht), sonst 365 Tage/Jahr
techn. Support
- 8) Statistiken für Partnergemeinde erstellen

$\frac{2}{3}$
der Einnahmen

wirtschaftliche
Verknüpfung des Erfolges

$\frac{1}{3}$
der Einnahmen

Rahmenbedingungen



in **weniger als 3 Monaten** durchführbar !



eine Lösung als **Kauf** oder **Mietkauf/Leasing** der Infrastruktur (2022: 5 Jahre, zinsfrei) ist möglich
die geleaste Geräte während der Leasingdauer gewartet und technologisch aufgerüstet.



Mietvertragslaufzeit: **5 Jahre**



Erstvertragslaufzeit der Konzession: **7 Jahre**



Wartung im 1 Jahr inkl. , jährlicher Wartungsplan wird zur Verfügung gestellt



Lieferung der Infrastruktur frei Stellplatz, Lieferung Gitterkörper mit fertiger Verrohrung inkl.
Rücktransport Schraubverschalung (wird immer wiederverwendet)



Aufbau und Inbetriebnahmen Infrastruktur inkl.



Gestaltungsbeispiele :



Best Practice - Tipps



gepflegte Infrastruktur

ggf. Grünschnitt oder Laubentsorgung
bei Moosansatz 1 x Jahr mit Tuch über Geräte gehen



gute Standplatz Markierung

wir beraten Sie dabei



Standplätze eben und verdichtet

bei 5 x 8 m mind 33 % der Fläche



eine lesbare Beschilderung

wir haben individuelle Beschilderungen für Sie fertig



Stromsäulen

für jeden Stellplatz 1x CEE Dose



Ver- und Entsorgung innerhalb der Stellplatzes

am besten in Richtung Ausfahrt, unser Planerteam hilft



eine gute Referenzierung auf Web-Portalen

übernehmen wir für Sie



Örtliche Partnerschaften anstreben

machen wir mit Ihnen zusammen

- **Samstagabend um 22:30 Uhr - Ein Kunde kann den Rastplatz nicht verlassen. Seine RFID-Karte wurde weder ausgelesen noch ist sie verloren. Wer kümmert sich darum?**

CAMPING-CAR PARK kümmert sich um den Stellplatz inkl. Fernzugriff und Wartung: Der Kunde kann sich persönlich bei unserer deutschsprachigen Kundenbetreuung melden. Wir lösen das Thema mit ihm für Sie.

- **Der Zahlungsautomat (Kreditkarten-Zahlung) ist am Vortag eines verlängerten Wochenende außer Betrieb.** Je nach Bedarf kann ein Techniker per Fernzugriff eingreifen oder innerhalb von 48 Stunden vor Ort sein.

- **Ein unzufriedener Kunde fragt nach einer Rückerstattung an einem Sonntagnachmittag. Wie bearbeiten Sie das Problem?**

Unser Call Center ist 365 Tage/Jahr von 8:30 bis 23:00 Uhr oder von 7:00 Uhr bis Mitternacht (je nach Saison) erreichbar und bearbeitet die Reklamationen in Echtzeit

- **Der Kreditkarten-Drucker hat kein Papier mehr.**

CAMPING-CAR PARK ist komplett papierfrei.

- **Aufgrund eines Risikos X muss der Rastplatz evakuiert werden. Welche Möglichkeiten haben wir?**

Die Kundenbetreuung führt die Handynummer, der auf dem Rastplatz anwesenden Wohnmobilbesitzer, und kann Evakuierungsinformationen in Echtzeit weiter geben





CAMPING-CAR
PARK

1^{er} réseau d'aires d'étape et d'aires de services

Wir freuen uns auf Ihren Stellplatz im **CAMPING-CAR PARK** Netzwerk

Jana Schumann

Sales Manager Deutschland Nord

3, rue du Docteur Ange Guépin 44210 Pornic

+49 171 54 77 467

j.schumann@campingcarpark.com

www.campingcarpark.com

pro.campingcarpark.com



© 2022 Propriété de **CAMPING-CAR PARK**