

Beschlussauszug
aus der
Sitzung des Ausschusses für Wirtschaft, Kultur und Soziales
vom 19.09.2023

Top 11.1 Auswertung der Museumsbesucherbefragung

BESUCHERBEFRAGUNG - MUSEUM



Liebe Museumsbesucher,

wir würden uns freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um ein paar Fragen zu Ihrem Museumsbesuch zu beantworten. Damit helfen Sie uns, die Qualität der Ausstellung langfristig zu verbessern und die Bedürfnisse der Besucher mehr in den Fokus zu rücken.

1. Das Museum auf der Höhenburg Stargard habe ich..

- heute zum ersten Mal besucht. bereits mehrfach besucht.

2. Ich bin...

- Tourist/ Urlauber. wohnhaft in Burg Stargard/ in der Region.

3. Wie bewerten Sie die einzelnen Bereiche des Museums?

	Sehr gut	gut	akzeptabel	nicht gut
Wegeführung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Texte/Beschilderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausstellungsobjekte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Themen/Gliederung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atmosphäre/Gesamteindruck	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welches Thema interessierte Sie bei Ihrem Besuch besonders?

- Geschichte der Höhenburg Stargard Stadtgeschichte
 Mittelalter Sonstiges: _____

4. Was können wir verbessern? Haben Sie noch Änderungswünsche oder sonstige Anmerkungen zu Ihrem Museumsbesuch?

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

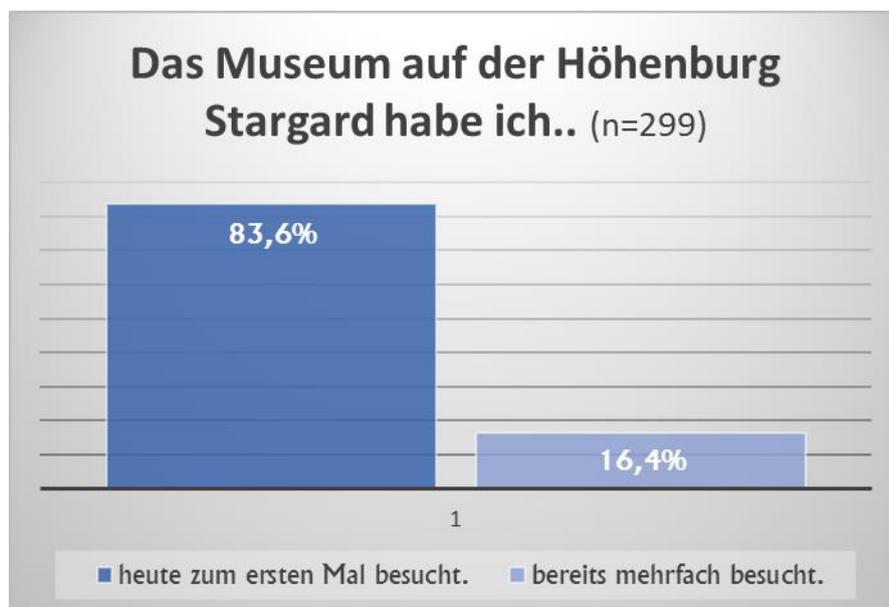
Den ausgefüllten Fragebogen bitte in die Box im Museum einwerfen oder am Besucherempfang abgeben.

Auswertung Besucherbefragung Museum 2023

Die vorliegende Stichprobe erfolgte im Zeitraum vom **26. Juni bis zum 31. August 2023**. Dafür wurden im Museum Fragebögen ausgelegt oder am Besucherempfang mitgegeben, die die Besucher anonym ausfüllen und in eine Sammelbox werfen konnten.

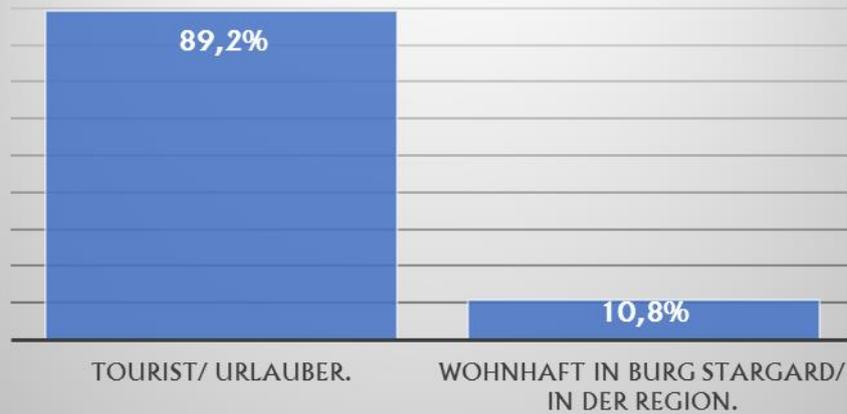
In diesem Zeitraum kam so ein Feedback von **303 Fragebögen** zusammen, die Ergebnisse der Befragung sind hier folgend veranschaulicht:

1. Das Museum auf der Höhenburg Stargard habe ich..	
heute zum ersten Mal besucht.	250
bereits mehrfach besucht.	49
heute zum ersten Mal besucht.	83,6%
bereits mehrfach besucht.	16,4%



2. Ich bin...	
Tourist/ Urlauber.	265
wohnhaft in Burg Stargard/ in der Region.	32
Tourist/ Urlauber.	89,2%
wohnhaft in Burg Stargard/ in der Region.	10,8%

Ich bin... (n=297)

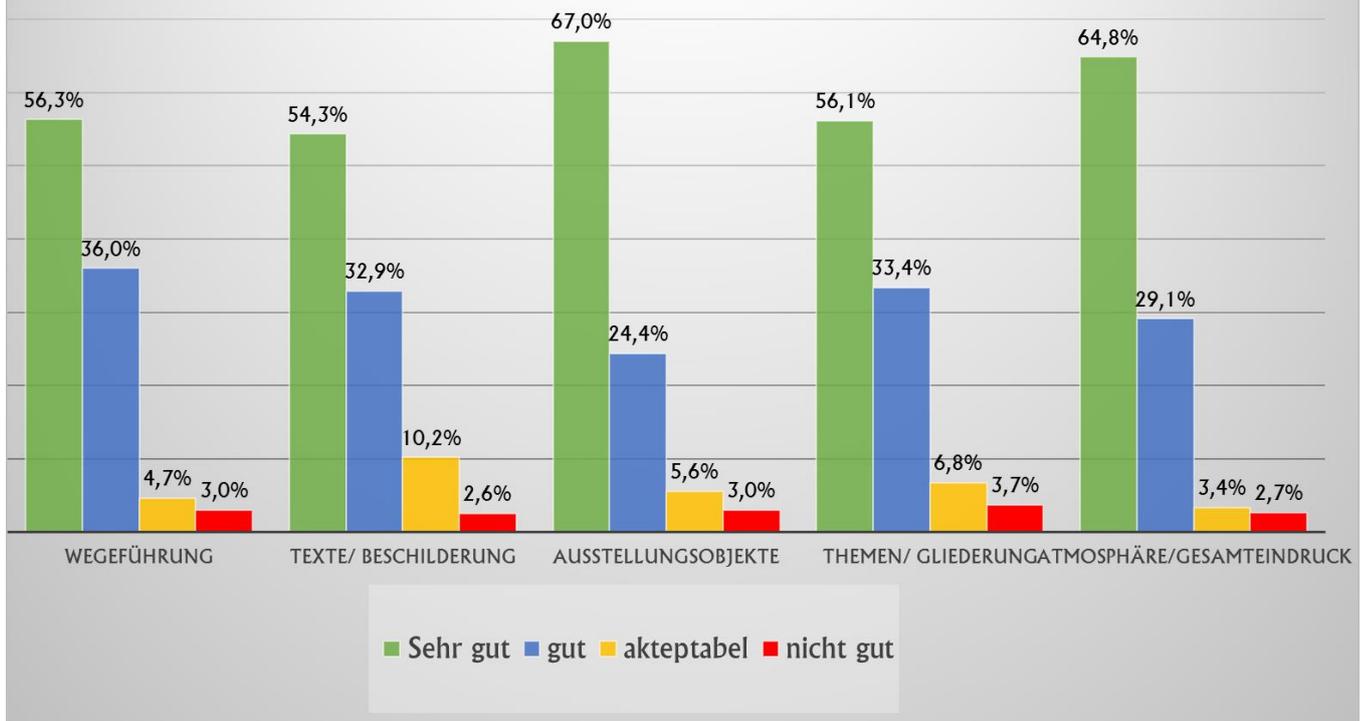


3. Wie bewerten Sie die einzelnen Bereiche des Museums?

	Sehr gut	gut	akzeptabel	nicht gut
Wegeführung	168	107	14	9
Texte/ Beschilderung	165	100	31	8
Ausstellungsobjekte	203	74	17	9
Themen/ Gliederung	166	99	20	11
Atmosphäre/Gesamteindruck	192	86	10	8

	Sehr gut	gut	akzeptabel	nicht gut
Wegeführung	56,3%	36,0%	4,7%	3,0%
Texte/ Beschilderung	54,3%	32,9%	10,2%	2,6%
Ausstellungsobjekte	67,0%	24,4%	5,6%	3,0%
Themen/ Gliederung	56,1%	33,4%	6,8%	3,7%
Atmosphäre/Gesamteindruck	64,8%	29,1%	3,4%	2,7%

Wie bewerten Sie die einzelnen Bereiche des Museums? (n=303)

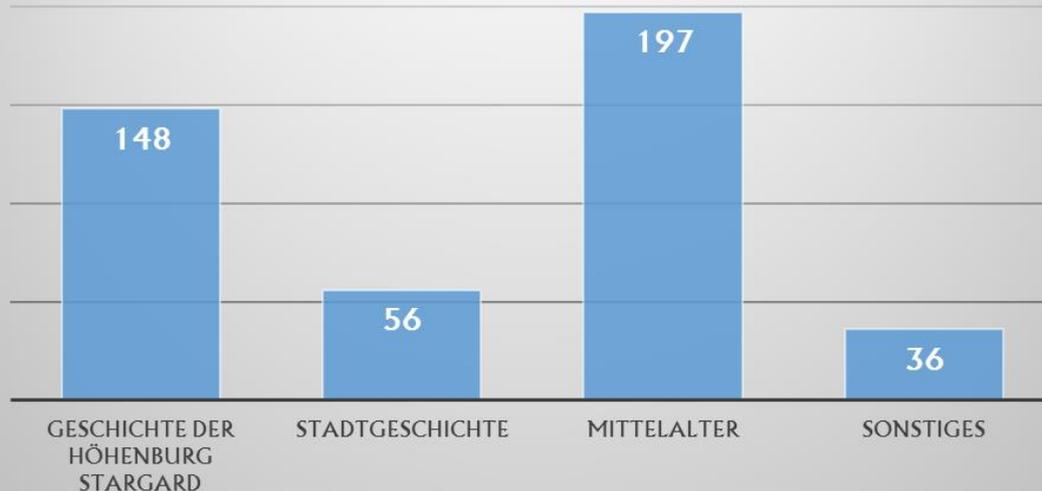


4. Welches Thema interessierte Sie bei Ihrem Besuch besonders?

Geschichte der Höhenburg Stargard	148
Stadtgeschichte	56
Mittelalter	197
Sonstiges	36

Welches Thema interessierte Sie besonders?

(n = 303, Mehrfachnennungen möglich)



5. Was können wir verbessern? Haben Sie noch Änderungswünsche oder sonstige Anmerkungen zu Ihrem Museumsbesuch?

Positive Anmerkungen

- alles super
- Museum sehr umfangreich und interessant
- insgesamt ein sehr gutes Museum
- sehr gut und toll gemacht
- sehr schöne Ausstellung
- nichts auszusetzen
- für diese Museumsgröße sehr gut
- sehr schön
- sehr interessant
- sehr schön
- sehr toll gemacht
- alles bestens
- wirklich spannend
- alles super
- alles gut
- sehr liebevoll gestaltet
- ein schöner Rückblick in die Vergangenheit
- sehr gut gefallen
- einfach super
- sehr schön hier
- alles super macht weiter so
- alles super
- sehr beeindruckend
- alles wunderbar
- sehr liebevoll und aussagekräftig
- mir hat alles gut gefallen
- sehr schön und Interessant
- sehr gut gefallen
- sehr schöne Zusammenstellung der Objekte
- es hat uns sehr gut gefallen
- so weitermachen wie bisher
- alles kann man in einem Besuch nicht schaffen und das reizt zum Wiederkommen
- überraschend vielseitig
- es ist sehr gut wie es ist
- alles gut dargestellt und verständlich
- bewahren sie diesen Schatz
- umfangreich trotz der Größe des Museums
- als erster Eindruck alles i.O.
- alles sehr gut weiter so
- alles so gut wie es ist
- es hat mir gefallen
- es war sehr schön hier
- ich habe keine Sachen gesehen die verbessert werden müssen
- ich fand es sehr Interessant
- es gefällt mir alles so wie es ist

Kritik/ Verbesserungsvorschläge

- ein Raum machen der Interessant und verstehbar für Kinder ist
- manche Ausstellungsstücke genauer Beschreiben oder so dass man es besser verstehen kann
- mittelalterliche Waffen und Rüstungen
- Textlänge ein wenig verkürzen
- Ergänzung von Hörgeschichten für Kinder „Leben auf der Burg“
- teilweise bessere Beschilderung
- Audioguide im Museum anbieten
- mehr Themen
- Folterinstrumente Beschreibung – Burrgeschichte?
- Beschriftungen könnten größer sein
- Gegenstände für Kinder besser in Beziehung ziehen oder einfacher zu verstehen
- in der Küche und bei den Waschuntensilien mehr Erklärung
- Wände farblicher gestalten
- verschiedene Zeiten in unterschiedliche Räume machen
- Musik
- nicht anfassen Schilder reduzieren
- Zellen für die Darstellung des Lebens im Gefängnis zeigen
- Ein Gegenstand zum Anfassen wäre Toll
- einzelne Gegenstände/Werkzeuge im Stall noch beschriften
- bessere Rundweg Ausschilderung
- Schilder machen was für Räume das sind
- weniger Alltagsgegenstände und zu wenig ältere Geschichte
- viele Ritterwaffen
- Zeitangaben bei den Wohnbereichen
- mehr Ausstellungsstücke
- mehr Bilder zu den Texten damit es Kinder verstehen können
- Ausstellung Feuerwehr auf Treppenabsatz mit Kinder gefährlich
- Erhaltung des Museums ist wichtig
- alles ist langweilig
- noch ein paar mehr Mittelaltergewänder
- gendern für mehr Inklusion
- mehr zur Geschichte der Burg
- etwas interaktiver gestalten
- gut wenn jemand da wäre, um Fragen zu beantworten
- etwas bessere Wegbeschreibung
- sie könnten etwas über den Burgturm schreiben und erzählen
- ausführlicher beschriften
- Folterausstellung
- welchen Einfluss Folterungen im menschlichen Miteinander hatten
- einen Behindert gerechten Zuwegung zum Museum und im Burg Bereich
- bessere Ordnung
- noch mehr DDR Geschichten ohne Stasi
- alle Ausstellungsstücke beschriften
- zu den Themen „Spielstationen“ für Kinder
- für das Mittelalter zu jung
- Medieneinsatz, Interaktiv
- im Museum und in der Burg mehr Informationen zum Ort
- mehr Werkstätten einrichten
- das die Besucher näher an die Ausstellungsstücke dürfen

- ich konnte mich nicht gut orientieren
- Waffen
- warum 3. Reich?
- extra Texte für Kinder als Erklärung
- das obere Stockwerk sollte besser belüftet werden
- Modell/Darstellung der Burg Stargard im Wandel des Zeit
- Das obere Stockwerk hatte etwas dicke Luft
- Mehr Foltergeräte
- mehr zur Burg/ zum Mittelalter
- Einen Raum machen der interessant ist für Kinder
- mehr Personal
- Auch Kinder alte Bücher haben
- vielleicht noch was zum Ausmalen für Kinder
- Fahrstuhl
- extra: Foltermethoden, Hexenverfolgungen, Hofalltag
- bei vielen Objekten die Herkunft/Objektgeber nennen
- vielleicht manche Texte kürzer fassen
- sie können die Schilder größer machen
- gerne eine mobile Rampe an den Museumseingang
- mehr Räume begehbar machen, wenn möglich noch mehr sammeln, damit Aufenthalt intensiver ist
- Musikambiente hinzufügen, zu den einzelnen Räumen passend
- Nähere Erläuterung zu den Produktions- und Arbeitsgeräten, so dass es Kinder lesen und verstehen
- die wichtigsten Texte auch auf Englisch übersetzen
- Bezug zum Ort/ zur Burg fehlt
- Ich konnte leider keinen Abriss zur Geschichte der Burg finden

Allgemeine Anmerkungen

- zu viele Spendensachen
- Rampe für E-rollis und 1-2 Vegane Optionen im Café
- Bauzaun krummes Haus
- im Kräutergarten Beschreibung zur Anwendung
- Eintrittspreis nicht gerechtfertigt
- Gastronomiebereich
- die Erhaltung der Burg ist mir wichtig um den nächsten Generationen zu zeigen wie Menschen damals gelebt haben
- geführte Burgführungen
- weitermachen und mehr sammeln, es ist wichtig und erhält unsere Geschichte
- Burgbesuchspreise sind zu hoch
- es ergeben sich bei jedem Besuch historische Fragen
- bitte das Museum erhalten
- Gastronomie, Imbiss sehr einfallslos
- neues Konzept vergleichen
- großes Schild – Gewandschneiderei, verkleiden erwünscht
- alles mehr oder weniger Interessant
- die Treppen im Turm knarzen
- Audioguide ist teilweise zu langatmig
- Bauzaun Krummes Haus, Kapelle geschlossen, Alte Münze geschlossen, Café ausverkauft trotz Aushang, sehr unbefriedigend