

# 00SV/26/026

Beschlussvorlage Stadt Burg  
Stargard  
öffentlich



## Einführung einer Informations-App für die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgern des Amtes Stargarder Land

<i>Organisationseinheit:</i> Hauptamt <i>Bearbeitung:</i> Aline Hübner	<i>Datum</i> 20.05.2026 <i>Einreicher:</i> Bürgermeister
---	---

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Ausschuss für Wirtschaft, Kultur und Soziales (Vorberatung)	02.06.2026	Ö
Hauptausschuss der Stadtvertretung Burg Stargard (Entscheidung)	16.06.2026	Ö

### Beschlussvorschlag

Der Hauptausschuss der Stadtvertretung der Stadt Burg Stargard beschließt die Einführung einer eigenständigen Informations- und Kommunikations-App für das Amt Stargarder Land zur Verbesserung der digitalen Bürgerkommunikation sowie der Bereitstellung aktueller Informationen aus Verwaltung, Gemeinden und öffentlichen Leben.

Die Verwaltung wird beauftragt, die weiteren Schritte zur Umsetzung sowie den Abschluss eines entsprechenden Vertrages mit dem ausgewählten Anbieter vorzubereiten.

### Sachverhalt

Im Rahmen verschiedener Gespräche sowie durch Rückmeldungen aus der Bürgerschaft, der Stadtvertretung und den Gemeinden wurde der Wunsch nach einer zeitgemäßen und zentralen digitalen Informationsplattform für das Amt Stargarder Land mehrfach geäußert. Ziel ist es, die Kommunikation zwischen Verwaltung, Bürgerinnen und Bürgern sowie den Gemeinden nachhaltig zu verbessern und aktuelle Informationen schneller, transparenter und einfacher zugänglich zu machen.

Das Thema wurde in der Bürgermeisterdienstberatung am 11.03.2026 durch die Bürgermeister aufgegriffen und beraten. In der darauffolgenden Bürgermeisterdienstberatung am 24.04.2026 wurde bereits ein Beispiel einer entsprechenden App-Lösung vorgestellt und gemeinsam erörtert. Dabei wurde insbesondere die Möglichkeit einer zentralen, mobilen Informationsplattform für Verwaltung, Gemeinden, Vereine und Bürgerinnen und Bürger positiv bewertet.

Insbesondere die Möglichkeit, amtliche Informationen, Veranstaltungen, Hinweise, Bekanntmachungen, Vereinsinformationen sowie aktuelle Meldungen gebündelt und mobil bereitzustellen, wurde als sinnvoll angesehen.

Zur Vorbereitung der Entscheidung wurden Gespräche mit mehreren Anbietern entsprechender Plattformlösungen geführt und verschiedene Systeme hinsichtlich Funktionalität, Bedienbarkeit, Anpassungsmöglichkeiten, Kostenstruktur sowie Zukunftsfähigkeit miteinander verglichen.

Im Ergebnis dieser Prüfung wird die Einführung der „Hallo Gemeinde“-App favorisiert. Die Anwendung bietet die Möglichkeit, eine eigenständige App für das Amt Stargarder Land bereitzustellen und die einzelnen Gemeinden innerhalb der Plattform strukturiert einzubinden. Darüber hinaus ermöglicht die Lösung eine moderne und direkte

Bürgerkommunikation sowie eine zentrale Informationsbereitstellung über mobile Endgeräte.

## **Rechtliche Grundlagen**

KV MV

## **Finanzielle Auswirkungen**

Die finanziellen Aufwendungen für die Einführung und den Betrieb der Informations-App werden über das Produkt 11495 „Sonstige zentrale Dienste“ sowie das Konto 56240000 „Datenverarbeitung“ gebucht.

Die einmaligen Gesamtkosten für die Einführung und Einrichtung der App belaufen sich auf ca. 6.277,5 €. Die anfallenden Kosten sind umlagefähig auf die jeweiligen Gemeinden. Die Stadt Burg Stargard trägt dabei voraussichtlich etwa die Hälfte der Gesamtkosten.

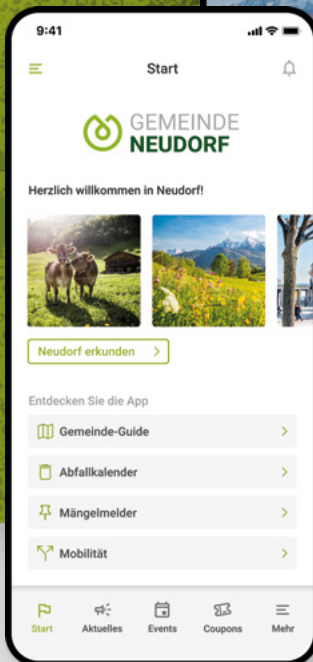
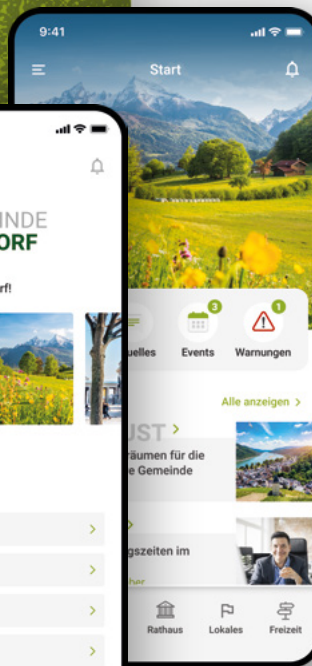
Die laufenden monatlichen Kosten betragen 34,00 € je Gemeinde.

## **Anlage/n**

1	hallogemeinde_app (öffentlich)
2	Angebot Hallo Gemeinde (öffentlich)

# Hallo. Gemeinde

*digital mehr erreichen*



*Modern und effektiv  
mehr Bürger:innen  
erreichen*



## App

Stand: März 2025

# Mehr Bürger:innen erreichen, Mehrwert bieten

Erreichen Sie mit einer **professionellen, genauestens auf Ihre Kommune abgestimmten HalloGemeinde-App** die breite Masse Ihrer Bürger:innen.

- Anwendung speziell auf die Bedürfnisse der Nutzer:innen und Betriebssysteme optimiert mit einem Höchstmaß an Benutzerfreundlichkeit und Performance
- **DSGVO-konforme Datenverarbeitung**
- Zuverlässige Bereitstellung für eine sorgenfreie App-Nutzung



## Passt sich individuell an Ihre Gemeinde an

- Ihre eigene App mit individuellem App-Icon
- Frei wählbarer App-Name
- Angepasst an Ihr Gemeinde-Design
- Individueller App-Aufbau nach Ihren Bedürfnissen
- Ausrichtung, Aufbau und Inhalte jederzeit anpassbar
- Passgenaue Funktionsauswahl aus rund **50 Modulen**
- Uneingeschränkt und zu jeder Zeit erweiterbar



## Effizienz und Komfort dank zentralem Manager

- Nutzerfreundlich und intuitiv Inhalte für die App erstellen
- Inhalte **einmal pflegen** und auf zusätzlichen Kanälen wie Website veröffentlichen – ganz ohne erneuten Aufwand
- Orts- und zeitunabhängig schulen lassen dank umfangreicher **Schulungsmediathek** mit zahlreichen Schulungsvideos
- Inhalte mit der **davo-App** spontan über das Smartphone veröffentlichen



- ✓ Hochwertige High-Performance-Server mit Standorten in Deutschland
- ✓ CO<sub>2</sub>-neutrales Hosting
- ✓ TÜV-zertifizierte Server
- ✓ ISO 27001 Norm erfüllt



# Adé starre Ausrichtung, hallo **individueller Fokus!**

*Volle Flexibilität zum Start  
und jederzeit im laufenden Betrieb*

Setzen Sie auf einen **maximal flexiblen Fokus**, anstatt auf eine starre App-Ausrichtung, um vielfältige Mehrwerte in Ihrer Gemeinde zu nutzen und Ihre Ziele zu erreichen.

Mit HalloGemeinde **fokussieren** Sie sich auf eine einzelne Ausrichtung oder **kombinieren** verschiedene Richtungen miteinander. Dadurch lässt sich Ihre App genau auf die Bedürfnisse Ihrer Gemeinde anpassen und entwickelt sich stets mit Ihrem Ort weiter.



## Welchen Fokus möchten Sie in Ihrer App setzen?

### **Miteinander in der Gemeinde**

Ihre App als Plattform für die direkte Interaktion zwischen Ihren Bürger:innen.



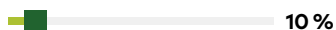
### **Alltagshelfer**

Nützliche Tools in Ihrer Gemeinde-App erleichtern den Alltag Ihrer Bürger:innen.



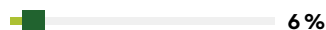
### **Bürgerinformation**

Ihre App als zusätzlicher Kommunikationskanal für zentrale, einfache und schnelle Bürgerkommunikation.



### **Digitalisierte Abläufe**

Die eigene Gemeinde-App als Mittel für effizientere Kommunikation und Prozesse in der Gemeinde.



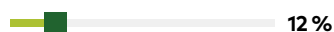
### **Digitale Bürgerbeteiligung**

Nutzen Sie Ihre Gemeinde-App als Kommunikationsweg, um Ihre Bürger:innen mitsprechen zu lassen.



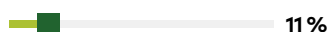
### **Marketingplattform für lokales Gewerbe**

Unterstützen Sie die Wirtschaft in Ihrem Ort. Mit einer Gemeinde-App für News, Aktionen und mehr.



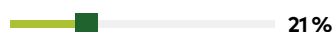
### **Freizeit und Tourismus**

Stärken Sie den lokalen Tourismus und zeigen Sie, was Ihre Gemeinde zu bieten hat.



### **Smart City**

Moderne Technologien verbessern die Lebensqualität und Inklusion Ihrer Gemeinde.



**In Summe erhalten Sie eine zu 100 % auf Ihre Gemeinde abgestimmte App. Und wenn sich die Bedürfnisse Ihrer Bürger:innen verändern, verschieben Sie ganz einfach den Fokus Ihrer mobilen Anwendung.**

# Unsere beliebtesten Module für jegliche Bedürfnisse

Zahlreiche Module, die in Zusammenarbeit mit Gemeinden für Gemeinden entwickelt wurden. Wählen Sie genau die Funktionen, die Sie für Ihre Kommune benötigen.



**Informationsseiten**  
Selbstständig Seiten hinzufügen, ändern und gestalten.



**Neuigkeiten**  
Aktuelles rund um Ihren Ort.



**Push-Nachrichten**  
Benachrichtigungen direkt auf den Handy-Bildschirm.



**Gemeinde-Guide**  
Alles zum Ort an einem Ort.



**Eventkalender**  
Veranstaltungen in der Nähe auf einen Blick.



**Abfallkalender**  
Nie wieder die Müllabfuhr verpassen.



**Smarte Sensortechnik**  
Bürger:innen in Echtzeit informieren.



**Warn- & Katastrophenmeldungen**  
Satellitengestützt informieren und Empfehlungen aussprechen.



**Mängelmelder**  
Mängelmeldung ganz genau mit GPS-Daten.



**Marktplatz**  
Suchen und direkt in der Umgebung finden.



**Wetter**  
Aktuell informiert über die lokale Wetterlage.



**Spielergebnisse**  
Auf dem aktuellsten Stand zu lokalen Mannschaften.



**Einbindung von Websites und Dritt-Tools**  
Einfach Websites und Dritt-Tools verknüpfen.



**Favoriten**  
Persönliches Menü nach Wunsch konfigurieren.



**Social Media-Anbindung**  
Gemeinde-Neuigkeiten auf allen Plattformen.



**Statistik**  
Informative Daten zur App-Nutzung auf einen Blick.

**dayo**

Gut kombiniert: HalloGemeinde-App und **dayo**, die digitale Arbeitsplattform für **Verwaltung und Organisation**.

- ✓ Kommunikation und Kollaboration
- ✓ Projekt- und Aufgabenmanagement
- ✓ Ressourcenplanung
- ✓ Fahrzeug- und Gerätemanagement
- ✓ Inventarverwaltung

- ✓ Personalangelegenheiten
- ✓ Zeit- und Anwesenheitserfassung
- ✓ Sicherheitsmanagement
- ✓ Schulungsmanagement
- ✓ und vieles mehr

# Module zum Mitgestalten von Alltag und Freizeit Ihrer Bürger:innen



## Digitale Gemeinde-Gutscheine

Bequem einlösen und verwalten.



## Einbezug lokaler Gewerbetreibender

Eine Marketing-Plattform für Unternehmen vor Ort.



## Coupons

Gutscheine lokaler Anbieter einsehen und einlösen.



## Dorfzeitung

Neuigkeiten von Ortsgruppen, Initiativen und mehr.



## Vereine

Vereinskultur in der Gemeinde in der Übersicht.



## Mobilität

Intelligent informieren zu ÖPNV und mehr.



## Anbindung zu Ihrem Dorfladen

Smart versorgt und informiert.



## Virtuelle Infotafeln

Platzsparend informieren dank QR-Code.



## Baustellen

Der Überblick für einen ereignisfreien Weg zum Ziel.



## Interaktive Karten

Landkarten mit wichtigen Markierungen einsehen.



## Immobilienbörse

Altes Zuhause verkaufen, neues finden.



## Apotheken-Notdienst

Geöffnete Apotheken in der Umgebung finden.



## Digitaler Stadtführer

Die vor Ort geführte Tour zu allen Sehenswürdigkeiten.



## Jobbörse

Jobs in der Umgebung anbieten und finden.



## Gastgeberanfrage

Bequem und schnell eine freie Unterkunft finden.



## Ferien- / Familienpass

Pass und Vergünstigungen immer dabei.



## Funktions-Umsetzungs-Garantie

Eine Funktion fehlt? Wir ergänzen unser Portfolio durch Ihr Wunschmodul.

# Module für bequemen **Bürgerservice** und zur Stärkung der **Gemeinschaft**



## Individuelle Formularerstellung

Eigens erstellbare Formulare für Ihre Bedürfnisse.



## Fundbüro

Fundstücke melden – Besitzer:in finden.



## Ämter A-Z & Ansprechpersonen

Gemeinde-Dienstleistungen im Überblick.



## Dokumentenscanner

Dokumentenübermittlung in nur wenigen Schritten.



## Online-Terminvergabe

Terminbuchung mit Verfügbarkeits-Kalender.



## Anbindung zum Bürgerservice-Portal

Gepflegte Inhalte selbst nutzen.



## Verzeichnisse

Inhalte strukturiert und nutzergerecht auflisten.



## KI-Chatbot

Automatische Antworten auf jegliche Fragen.



## Neuigkeiten-Abo

Aktuelles direkt ins Mail-Postfach.



## Raum- und Gerätebuchung

Räume und Equipment der Gemeinde buchen.



## Shop

Tickets, Gutscheine und mehr online einkaufen.



## Nachbarschaftshilfe

Schnell und einfach Hilfe finden und anbieten.



## Barrierefreiheit

Ihre App zugänglich für ALLE.



## Bürger-Feedback

Meinungen, Ideen und Probleme direkt abfragen.



## Bürger-Chat

Die digitale Bürgersprechstunde.



## Gruppen

Gemeinschaftlicher Austausch im eigenen sozialen Netzwerk.



Verknüpfung zu Ihrer Website bei vielen Modulen kostenfrei enthalten!

Alle Module im Detail:  
[www.HalloGemeinde.de/app](http://www.HalloGemeinde.de/app)



# Das unterscheidet HalloGemeinde von anderen Lösungen



Umfangreicher und vielfältiger Funktionsumfang mit rund **50 Modulen** und maximal **flexibler Ausrichtung** Ihrer App



Kompatibel mit vielen Systemen außerhalb der HalloGemeinde-Welt und **offen für Integrationen** Ihrer vorhandenen Systeme

Mehr als nur Mobile-App: Die HalloGemeinde-Plattform bietet Lösungen für eine **vollständige Smart City** sowie **digitalisierte Arbeitsprozesse für Verwaltung und Bauhof**

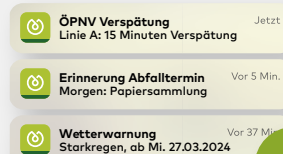
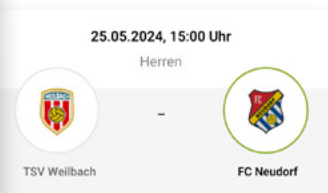
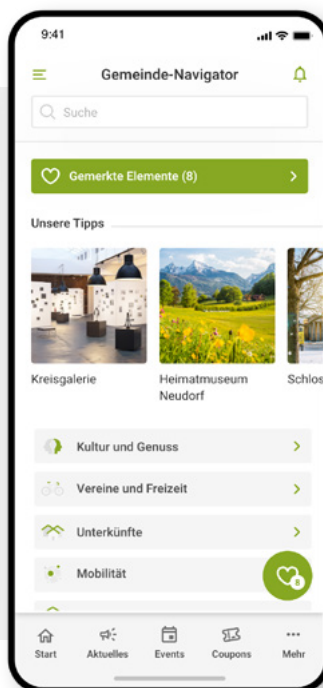
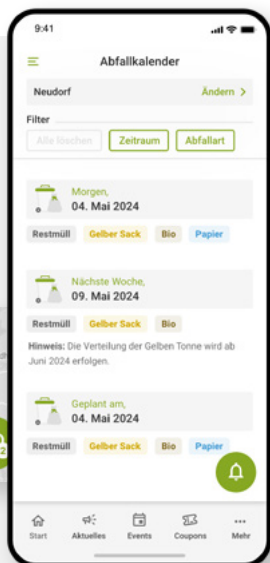
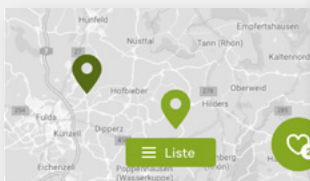


**Pionier der ersten Stunde** – Entwicklung von Mobile-Apps seit 2008



Mehrfach ausgezeichnet für **herausragendes Design** sowie **zielgruppengerechte Benutzerführung**

Seit 2002 inhabergeführtes, **unabhängiges Unternehmen** mit Kundenerfahrung bis 50.000 Mitarbeiter:innen



## Eine Welt – viele vernetzte Möglichkeiten

Gemeinsam unschlagbar. Machen Sie sich die Vernetzung der HalloGemeinde-Produkte zunutze.



Entdecken Sie die **HalloGemeinde-Welt**.  
[www.hallogemeinde.de](http://www.hallogemeinde.de)

**Hallo**  
Gemeinde  
*digital mehr erreichen*

HalloGemeinde ist eine Marke der  
**offizium next GmbH**

Schulstraße 10 | 97616 Bad Neustadt  
Telefon: **09771 600 9 115**

Frankfurter Straße 87, G13 | 97082 Würzburg  
Telefon: **0931 66 39 29 89**

E-Mail: [info@hallogemeinde.de](mailto:info@hallogemeinde.de)  
Website: [www.hallogemeinde.de](http://www.hallogemeinde.de)

**offizium next GmbH**  
Schulstraße 10 | 97616 Bad Neustadt

Stadt Burg Stargard  
Mühlenstraße 30  
17094 Burg Stargard

Datum: 21.05.2026

## Angebot AN-260102521

Pos.	Beschreibung	Preis netto
1	<b>Installations- und Einrichtungspauschale App</b> Der Auftraggeber wird zum App-Aufbau und Inhalten beraten. Die HalloGemeinde-App sowie der zugehörige App-Manager werden für den Auftraggeber konfiguriert und individuell im Rahmen des App-Funktionsumfangs angepasst. Zudem erfolgt die Anlage der HalloGemeinde-App des Auftraggebers in den vorgesehenen App Stores. – einmalige Kosten –	1.290,00 €
2	<b>Basis-App inkl. Informationsseiten und Barrierefreiheit</b> Dieses Modul beinhaltet die grundlegende Struktur der App und des App-Managers inklusive eines Baukastensystems, mit dem aus Gestaltungselementen eigenständig eigene Inhaltsseiten für die App erstellt und in die Navigation eingegliedert werden können. – einmalige Kosten –	1.490,00 €
3	<b>Eigene In-App für jede Gemeinde</b> Die App erhält untergeordnete In-Apps zu jeder einzelnen Gemeinde. Bei App-Start können Bürger:innen ihre jeweilige Gemeinde wählen, die im weiteren Verlauf vermerkt bleibt und bei Bedarf geändert werden kann. Die einzelnen In-Apps werden dem Corporate Design der jeweiligen Gemeinde angepasst. Jede Gemeinde kann ihren eigenen App-Aufbau gestalten und unterschiedliche Module nutzen. Die Kosten für nachstehende Module sind einmalig fällig, Module können mehrfach für Gemeinden verwendet werden. – einmalige Kosten je Gemeinde –	360,00 €
4	<b>Push-Nachrichten</b> Das Modul ermöglicht Benachrichtigungen direkt auf das Smartphone von Nutzer:innen zu senden, ohne dass die App geöffnet sein muss. – einmalige Kosten –	290,00 €
5	<b>Neuigkeiten</b> Das Neuigkeiten-Modul dient dazu, Bürger:innen über Aktuelles in der Gemeinde auf dem Laufenden zu halten. – einmalige Kosten –	620,00 €

**offizium next GmbH**  
Schulstraße 10 | 97616 Bad Neustadt

Telefon: 09771 600 9 115  
E-Mail: [info@hallogemeinde.de](mailto:info@hallogemeinde.de)  
[www.hallogemeinde.de](http://www.hallogemeinde.de)

Sparkasse Bad Neustadt  
DE08 7935 3090 0011 2888 26  
BIC: BYLADEM1NES

AG Schweinfurt HRB 8031  
Geschäftsführer: Marcel Reyer  
USt-IdNr.: DE324665917

Pos.	Beschreibung	Preis netto
6	<b>Eventkalender</b> Der Eventkalender ist ein Modul zur Veröffentlichung und Ankündigung von Veranstaltungen, die in der Gemeinde stattfinden. – einmalige Kosten –	460,00 €
7	<b>Abfallkalender</b> Der Abfallkalender bietet einen digitalen Müllkalender für die Gemeinde und Ihre Ortsteile. – einmalige Kosten –	360,00 €
8	<b>Warn- &amp; Katastrophenmeldungen</b> Über eine Anbindung an die Katastrophen-Warn-Dienste des Bundes ermöglicht das Modul Ihren Nutzer:innen bei Notfällen automatische Gefahrenmeldungen und Empfehlungen für Ihre Gemeinde und Ihren Landkreis zu senden. – einmalige Kosten –	490,00 €
9	<b>Mängelmelder</b> Mit dem Mängelmelder bekommen Ihre Bürger:innen eine einfache Möglichkeit, um Ihnen Schäden und Mängel in Ihrer Gemeinde mitzuteilen. Sie als Gemeinde profitieren gleichzeitig von einer übersichtlichen Management-Funktion im Hintergrund. – einmalige Kosten –	620,00 €
10	<b>Dorfzeitung</b> Geben Sie mit diesem Modul örtlichen Akteuren wie Ortsgruppen oder engagierten Einzelpersonen die Möglichkeit, Neuigkeiten über ein Website-Formular zu veröffentlichen. – einmalige Kosten –	890,00 €
11	<b>Baustellen</b> Informieren Sie Ihre Bürger:innen über aktuelle Hindernisse in Ihrem Ort. – einmalige Kosten –	620,00 €
12	<b>Ämter A-Z &amp; Ansprechpartner</b> Mit diesem Modul können Sie eine Übersicht über alle Ämter und dazu relevanten Informationen in der App pflegen. – einmalige Kosten –	390,00 €
13	<b>Einbezug örtlicher Akteure</b> Das Modul bietet eine Plattform, mit der Sie örtliche Akteure nach Bedarf in die Pflege Ihrer App einbeziehen können. – einmalige Kosten –	490,00 €
14	<b>Mobilität</b> Das Modul erweitert die Mobilitäts-Angebote in der Gemeinde mit digitalen Services wie Verspätungsanzeigen oder Park-Verfügbarkeiten. – Preis individuell nach gewünschtem Funktionsumfang –	0,00 €
15	<b>Vereine</b> Geben Sie Vereinen oder Ortsgruppen die Möglichkeit ein bereits gekauftes Modul, beispielsweise Neuigkeiten, zusätzlich zu verwenden. – kostenfrei –	0,00 €

Pos.	Beschreibung	Preis netto
16	<p><b>Individualisierte Werbematerialien zu Ihrer App</b> Wir stellen Ihnen gerne kostenfrei Werbematerialien, wie Flyer, Plakate, Anzeigen oder Website-Banner individualisiert zu Ihrer App zur Verfügung. Hierbei sind lediglich Produktionskosten selbst zu tragen. – kostenfrei –</p>	0,00 €
17	<p><b>Schulung und Unterstützung bei der Pflege von Inhalten</b> Im Leistungsumfang sind 3 Stunden Unterstützung enthalten. Diese können flexibel für eine Schulung zur eigenständigen Pflege und Aktualisierung der Inhalte innerhalb der Anwendung, Fragen oder praktische Unterstützung bei der Content-Pflege genutzt werden.  Es steht jederzeit kostenfrei eine Schulungsmediathek zur Verfügung. Diese kann für Anleitungen sowie zur selbstständigen Vertiefung der Inhalte genutzt werden.  Sollte darüber hinaus und nach Projektabschluss weiterer Unterstützungsbedarf bestehen, können bei Bedarf zusätzliche Stundenpakete à 5 Stunden für weitere Schulungs- oder inhaltliche Supportleistungen hinzugebucht werden. – kostenfrei –</p>	0,00 €
18	<p><b>Einmaliger Sonderrabatt</b> Einmaliger Sonderrabatt von 25 % aufgrund der Modulauswahl und Einwohnerzahl auf einmalige Kosten</p>	-2.092,50 €
19	<p><b>Automatische Updates, Weiterentwicklung, Hosting und Bereitstellung des App-Managers</b> Die Position beinhaltet alle Updates zu Neuerungen / Weiterentwicklungen von Modulen sowie der Grund-App und dem App-Manager. Inbegriffen ist ebenfalls das Hosting (10 GB) der App-Inhalte und des App-Managers auf einem High Performance Managed Server in Deutschland inkl. Traffic-Flatrate, Monitoring sowie zusätzlich DSGVO-konform, TÜV-zertifiziert, nach ISO 27001 Standard und klimaneutral. – Kosten pro Monat je Gemeinde, Sonderrabatt statt 99,-€, Abrechnung vierteljährlich im Voraus –</p>	34,00 €
<p><b>Sie haben ein günstigeres Angebot von einem Mitbewerber? Sprechen Sie uns gerne an, bei gleichem Leistungs- und Funktionsumfang positionieren wir uns darunter.</b></p>		
Zwischensumme		6.311,50 €
zzgl. 19,00% MwSt.		1.199,19 €
<b>Endsumme</b>		<b>7.510,69 €</b>

# Hallo Gemeinde

*digital mehr erreichen*

Dankeschön! Ihr Interesse an unseren Leistungen freut uns. Dürfen wir für Sie tätig werden? Es gelten unsere AGB, abrufbar unter [hallogemeinde.de](http://hallogemeinde.de). Dieses Angebot ist 4 Wochen gültig.

**offizium next GmbH**  
Schulstraße 10 | 97616 Bad Neustadt

Telefon: 09771 600 9 115  
E-Mail: [info@hallogemeinde.de](mailto:info@hallogemeinde.de)  
[www.hallogemeinde.de](http://www.hallogemeinde.de)

Sparkasse Bad Neustadt  
DE08 7935 3090 0011 2888 26  
BIC: BYLADEM1NES

AG Schweinfurt HRB 8031  
Geschäftsführer: Marcel Reyer  
USt-IdNr.: DE324665917